# TABLEAU DE BORD MENSUEL

## DINAN - CAP FRÉHEL TOURISME

Septembre 2023

## ACCUEIL

**7 786**
DEMANDES
-13%*

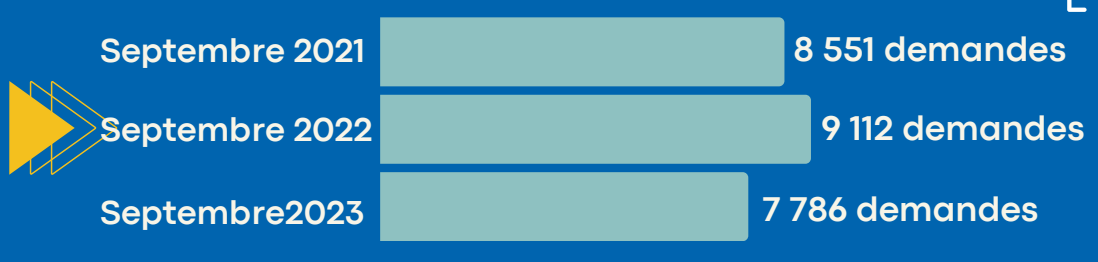
**7 329**
GUICHET
-16%*

**343**
TÉLÉPHONE
+ 13%*

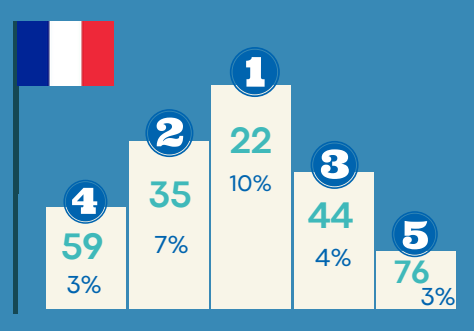
**67**
MAIL - COURRIER
+ 107%*

**47**
TCHAT EN LIGNE
+ 17%*

**2 180**
QR CODES SCANNÉS
+ 76%*

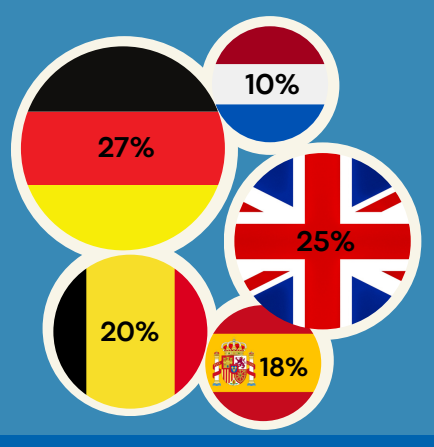



Évolution du nombre de demandes




**73 %** DE FRANÇAIS

**27%** D'ÉTRANGERS




## VENTES

### Billetterie

Chiffre d'affaires
**16 913 € HT**
+ 76%*

### Boutique

Chiffre d'affaires
**10 925€ HT**
+ 7%*

## RECEPTIF

**36**
Demandes traitées
(infos / devis / contrats)

**49**
groupes accueillis

**1 300**
personnes accueillies

**32 220 €**
Chiffre d'affaires

## QUALITÉ RSE

**20** Partenaires
signataires de la charte éco-responsable

**15** avis
sur les pages Google

Bureaux de Dinan, Saint-Cast Saint-Jacut, Fréhel et Plévenon

Note moyenne des avis
**4.7/5**

## DIGITAL

www.dinan-capfrehel.com

**51 190**
VISITEURS

**91 800** pages vues

#mydinancapfrehel

**76 666**
Fans
+43fans

**32 935**
Followers
+1090 followers

DINAN CAP FRÉHEL
CHAQUE INSTANT EST UN VOYAGE

*Évolution par rapport à Septembre 2022