TABLEAU DE BORD MENSUEL

DINAN - CAP FRÉHEL TOURISME

Novembre 2023

ACCUEIL

1020 DEMANDES -15%*

792 GUICHET -24%*

174 TÉLÉPHONE + 39%*

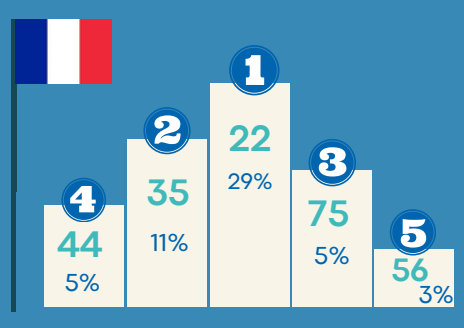
35 MAIL - COURRIER + 45%*

19 TCHAT EN LIGNE + 46%*

361 QR CODES SCANNÉS + 31%*

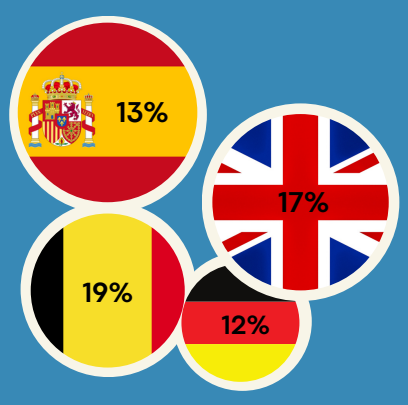
Novembre 2021	1 469 demandes
Novembre 2022	1 044 demandes
Novembre 2023	1 020 demandes

Évolution du nombre de demandes



90% DE FRANÇAIS

10% D'ÉTRANGERS



VENTES

Billetterie

Chiffre d'affaires

959 € HT

-13%*

Boutique

Chiffre d'affaires

2 527 € HT

-3%*

RECEPTIF

36 Demandes traitées

(infos / devis / contrats)

5 groupes accueillis

88 personnes accueillies

860 € Chiffre d'affaires

QUALITÉ RSE

27 Partenaires

signataires de la charte éco-responsable

+ 6 signataires

7 avis sur les pages Google

Bureaux de Dinan, Saint-Cast et Saint-Jacut

Note moyenne des avis

4.7/5

DIGITAL

www.dinan-capfrehel.com

29 378 VISITEURS

54 002 pages vues

#mydinancapfrehel

76 796 Fans

+60 fans

32 946 Followers

+33 followers

DINAN CAP FRÉHEL

CHAQUE INSTANT EST UN VOYAGE

*Évolution par rapport à Novembre 2022