TABLEAU DE BORD MENSUEL

DINAN - CAP FRÉHEL TOURISME

Janvier 2023

ACCUEIL

814 DEMANDES - 14 %*

607 GUICHET - 16 %*

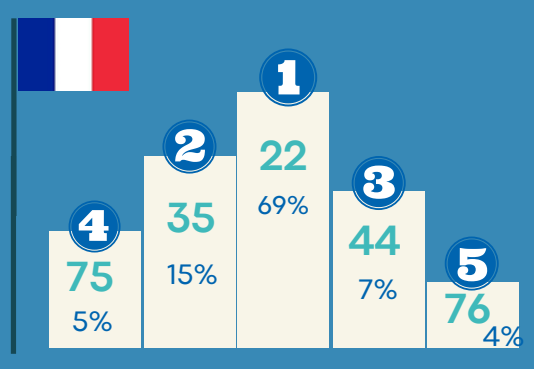
105 TÉLÉPHONE - 28%*

37 MAIL - COURRIER + 21%*

45 TCHAT EN LIGNE + 41 %*

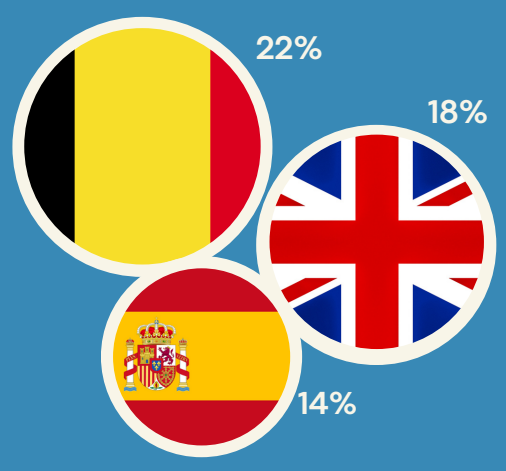
Janv. 2021	558 demandes
Janv. 2022	943 demandes
Janv. 2023	814 demandes

Évolution du nombre de demandes



91 % DE FRANÇAIS

6 % D'ÉTRANGERS



VENTES

Billetterie

Chiffre d'affaires

333 € HT

+ 54 %*

Boutique

Chiffre d'affaires

1 280 € HT

+ 2 %*

RECEPTIF

Bilan 2022

166 groupes accueillis
Soit 5 156 personnes accueillies

144 230 €
de Chiffre d'Affaires généré

97%
de clients satisfaits

dont 95 450 €
reversés aux partenaires du service Réceptif

QUALITÉ RSE

DINAN CAP FRÉHEL TOURISME Durable

10 Partenaires
signataires de la charte éco-responsable

14 avis
sur les pages Google

13 bureau de Dinan
1 bureau de Fréhel

Note moyenne des avis
4/5

DIGITAL

www.dinan-capfrehel.com

20 446 VISITEURS

#mydinancapfrehel

75 475 Fans
+121 fans

30 789 Followers
+138 followers

DINAN CAP FRÉHEL
CHAQUE INSTANT EST UN VOYAGE

*Evolution par rapport à Janvier 2022