TABLEAU DE BORD MENSUEL

Février 2023

DINAN - CAP FRÉHEL TOURISME

ACCUEIL

1 988 DEMANDES - 7%*

1 664 GUICHET - 6 %*

184 TÉLÉPHONE - 40%*

95 MAIL - COURRIER + 17%*

45 TCHAT EN LIGNE + 24 %*

Fev. 2021	1 648 demandes
Fev. 2022	2 132 demandes
Fev. 2023	1 988 demandes

Évolution du nombre de demandes

94 % DE FRANÇAIS

1	22	22%
2	35	7%
3	44	6%
4	75	6%
5	76	4%

6% D'ÉTRANGERS

- 34%
- 12%
- 7%

VENTES

Billetterie

Chiffre d'affaires

1 417 € HT

- 42 %*

Boutique

Chiffre d'affaires

4 036 € HT

+ 28 %*

RECEPTIF

38
Demandes traitées
(infos / devis / contrats)

4
groupes accueillis

106
personnes accueillies

728 €
Chiffre d'affaires HT

QUALITÉ RSE

DINAN CAP FRÉHEL TOURISME Durable

10 Partenaires
signataires de la charte éco-responsable

6 avis
sur la page Google
Bureau de Dinan

Note moyenne des avis
4.5/5

DIGITAL

www.dinan-capfrehel.com

26 363 VISITEURS

#mydinancapfrehel

75 591 Fans
+116 fans

30 915 Followers
+126 followers

DINAN CAP FRÉHEL
CHAQUE INSTANT EST UN VOYAGE

*Evolution par rapport à Février 2022