TABLEAU DE BORD MENSUEL

DINAN - CAP FRÉHEL TOURISME

Avril 2023

ACCUEIL

4 921
DEMANDES
+ 4 %*

4 463
GUICHET
+ 5%*

251
TÉLÉPHONE
- 28%*

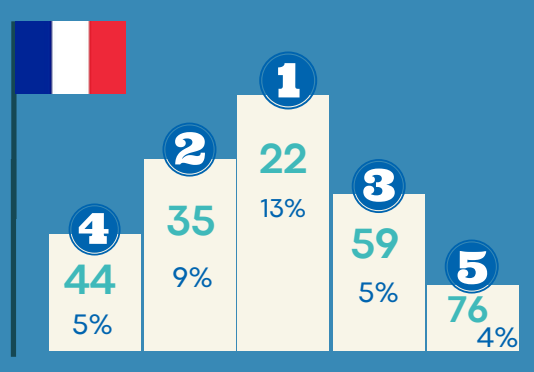
148
MAIL - COURRIER
+ 120%*

59
TCHAT EN LIGNE
-10%*

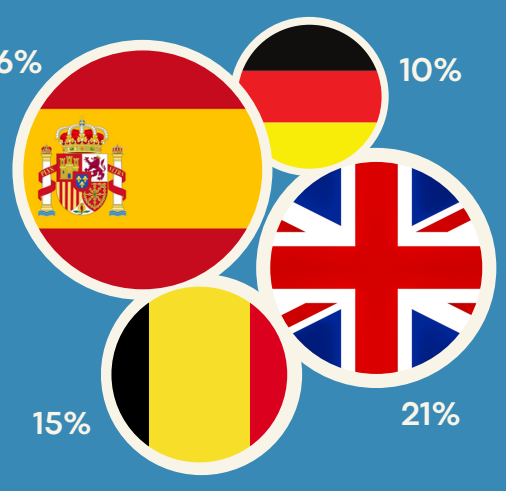
Avril 2019*	5 910 demandes
Avril 2022	4 727 demandes
Avril 2023	4 921 demandes

Évolution du nombre de demandes

*Avril 2020 et 2021 : Fermeture cause Covid-19



87 % DE FRANÇAIS



13% D'ÉTRANGERS

VENTES

Billetterie

Chiffre d'affaires
8 693 € HT
- 4%*

Boutique

Chiffre d'affaires
8 531 € HT
+ 17 %*

RECEPTIF

39
Demandes traitées
(infos / devis / contrats)

12
groupes accueillis

393
personnes accueillies

31 665 €
Chiffre d'affaires HT

QUALITÉ RSE

15 Partenaires
signataires de la charte éco-responsable
+ 5 signataires

15 avis
sur les pages Google
Bureaux de Dinan, Saint-Cast, Saint-Jacut

Note moyenne des avis
4.7/5

DIGITAL

www.dinan-capfrehel.com

46 169
VISITEURS

103 907 pages vues

#mydinancapfrehel

75 884
Fans
+143 fans

31 266
Followers
+268 followers

DINAN CAP FRÉHEL
CHAQUE INSTANT EST UN VOYAGE

*Evolution par rapport à Avril 2022